



ICIA	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ privind verificarea și depanarea internet-ului Cod: P.O. 43	Ediția: 1
		Nr. ex.: 1
		Revizia: 1
		Pagina 1 din 5
		Exemplar: 1

1. Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii de sistem/ operaționale

	Elemente privind responsabilii/ operațiunea	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnatura
	1	2	3	4	5
1.1.	Elaborat	Marius Sucu	Inginer de sistem	02.11.2020	
1.2.	Verificat	Vasile Pais	CS III	11.11.2020	
1.3.	Aprobat	Ioan Dan Tufiș	Director ICIA	12.11.2020	
1.4.	Aprobat	Ioan Dan Tufiș	Presedinte CSCIM	12.11.2020	

2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii de sistem/ operaționale

	Ediția/ revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
2.1.	Ediția 1	x	x	12.11.2020
2.2.	Revizia 1			
2.3.	Revizia 2			



ICIA	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ privind verificarea și depanarea internet-ului Cod: P.O. 43	Ediția: 1
		Nr. ex.: 1
		Revizia: 1
		Pagina 2 din 5
		Exemplar: 1

3. Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii de sistem/operaționale

Nr. Crt	Scopul difuzării	Exemplar nr.	Numele și prenumele/Compartiment	Funcția
3.1.	Aplicare	1	Marius Sucu	Inginer de sistem
3.2.	Informare	1	Ioan Dan Tufis	Director
3.3.	Informare	1	Angela Ionita	Director Adjunct
3.4.	Informare	1	Cecilia Barbu	Contabil Sef
3.5.	Informare	1	CSCIM	cercetatori
3.6.	Arhivare	1	SFCAP	Responsabil arhivare

4. SCOPUL PROCEDURII

4.1. Prezenta procedura are ca scop mentinerea functionarii in parametri optimi ai serviciului de internet la nivelul Institutului.

Totodata, prezenta procedura defineste mecanismul metodologic de abordare a incidentelor tehnice : defectiuni cauzate de pierderea conexiunii la internet.

5. DOMENIUL DE APLICARE

Procedura se refera la activitatea de depanare a sistemelor care transmit internetul in institut, in caz de incident IT, realizata de Inginerul de sistem,.

Activitatea este procedurata distinct in cadrul institutiei.

De activitatea procedurata depind toate celelalte activitati din cadrul ICIA, datorita rolului pe care aceasta activitate il are in cadrul derularii corecte si la timp a activitatii de cercetare desfasurate in ICIA.

6. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ APLICABILE ACTIVITĂȚII PROCEDURALE

- Ordinul nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice Publicat in Monitorul Oficial, Partea I nr. 387 din 07.05.2018

- ROI și ROF ale ICIA aprobate în 18 noiembrie 2020



ICIA	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ privind verificarea și depanarea internet-ului Cod: P.O. 43	Ediția: 1
		Nr. ex.: 1
		Revizia: 1
		Pagina 3 din 5
		Exemplar: 1

7. ABREVIERI ALE TERMENILOR UTILIZAȚI ÎN PROCEDURĂ

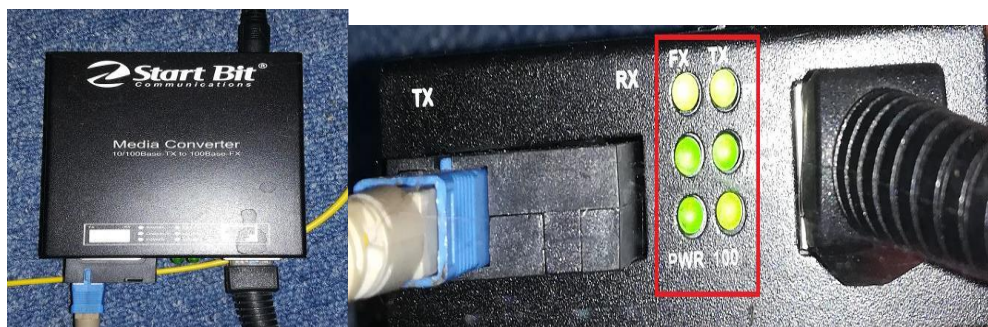
ICIA	- Institutul de Cercetari pentru Inteligența Artificială "Mihai Drăgănescu"
CSCIM	- Comisia pentru implementarea Standardelor de Control Intern Managerial
SFCAP	- Sectorul Financiar – Contabil, Administrativ și Personal

8. DESCRIEREA PROCEDURII

Având în vedere că ICIA are un singur provider de internet și din necesitatea de a funcționa în parametri optimi, se pune problema funcționării constante a serviciului de internet.

În cazul nefuncționării în parametri sau cu sincope al acestui serviciu se recomandă parcurgerea următoarelor etape de verificare :

8.1. În camera 3315 se verifică Media Converter-ul dacă este sub tensiune. Toate cele 6 leduri trebuie să fie simultan aprinse. În caz contrar se resetează prin scoaterea din priză pentru 30 de secunde. (Cheie la 3314)

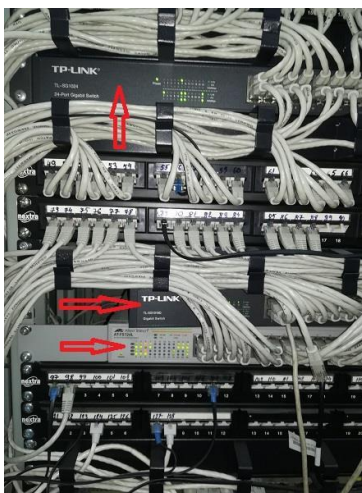


8.2. În camera 3311 se resetează serverul pentru internet prin apăsarea butonului RESET. (Cheie la 3314)

8.3. Dacă după parcurgerea primilor doi pași nu se restabilește conexiunea, se resetează switch-urile 2 TP Link și Allied Telesyn ATFS724L prin scoaterea cablurilor de alimentare cu energie electrică. (Camera 3317)



ICIA	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ privind verificarea și depanarea internet-ului Cod: P.O. 43	Ediția: 1
		Nr. ex.: 1
		Revizia: 1
		Pagina 4 din 5
		Exemplar: 1



8.4. Dacă după parcurgerea primilor trei pași nu se restabilește conexiunea se sună la Prime Telecom 0743117423 pentru a trimite echipa tehnică să verifice conexiunea prin fibră optică.

8.5. Dacă după parcurgerea primilor 4 pași nu se restabilește conexiunea se sună la providerul de internet ROEDUNET 0213171175.

9. RESPONSABILITĂȚI ȘI RĂSPUNDERI ÎN DERULAREA ACTIVITĂȚII

Directorul ICIA:

- se asigură că sistemele informatice și de comunicații sunt gestionate eficient.



ICIA	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ privind verificarea și depanarea internet-ului	Editia: 1
		Nr. ex.: 1
		Revizia: 1
		Pagina 5 din 5
Cod: P.O. 43		Exemplar: 1

Inginerul de sistem are următoarele responsabilități:

- informează conducerea în caz de incidente, intervenție și rezolvarea acestora
- administrează sistemele IT și aplică măsurile conform procedurii pentru restabilirea conexiunii la internet pentru Institut
- planifică, verifică echipamentele și soluțiile actuale și propune îmbunătățirea și re-tehnologizarea acestora
- îndrumă și sprijină personalul să contribuie la eficacitatea sistemelor informatice și de comunicații.

Angajații ICIA au următoarele responsabilități:

- informează Inginerul de sistem sau conducerea în caz de incidente de nefuncționare a serviciului de internet.

CUPRINS

1. Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii de sistem/ operaționale.....	1
2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii de sistem/ operaționale	1
3. Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii de sistem/ operaționale	2
4. SCOPUL PROCEDURII.....	2
6. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ APLICABILE ACTIVITĂȚII PROCEDURALE	2
7. ABBREVIERILE ALE TERMENILOR UTILIZAȚI ÎN PROCEDURĂ.....	3
8. DESCRIEREA PROCEDURII.....	3
9. RESPONSABILITĂȚI ȘI RĂSPUNDERI ÎN DERULAREA ACTIVITĂȚII	4